

Algemene voorwaarden

Mondhygiëne praktijk Vechtdal.

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden welke door of namens Mondhygiëne praktijk Vechtdal worden verricht.

De mondhygiënist bij Mondhygiëne praktijk vechtdal is HBO- opgeleid en gediplomeerd. Tevens staat zij ingeschreven bij het Kwaliteitsregister voor mondhygiënisten en voldoet ze aan de gestelde kwaliteitseisen. Hiermee staat ze garant voor een optimale zorgverlening.

Tarieven

- De tarieven voor de behandelingen worden jaarlijks vastgesteld door de NZA.
- Mondhygiëne praktijk Vechtdal behoudt zich het recht voor om deze tarieven tussentijds aan te passen.
- Voor behandelingen boven €250,00 wordt een begroting opgesteld.

Afspraken

- Behandeling geschiedt uitsluitend op afspraak.
- U heeft geen verwijzing nodig voor het maken van een afspraak.
- Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Afspraken die op maandag staan dienen vrijdag vóór 17.00 te worden geannuleerd.
- Afspraken kunt u per email annuleren op: info@mondhygienepraktijkvechtdal.nl. Als u uw afspraak per e-mail annuleert dient u van ons schriftelijk bevestiging te hebben gehad of dat uw annulering in goede orde is ontvangen.
- Afspraken die niet uiterlijk 24 uur van tevoren worden geannuleerd, worden in rekening gebracht. Er wordt 50% van de gereserveerde tijd in rekening gebracht.
- Bij het maken van een eerste afspraak ontvangt u een afspraak bevestiging per email.
- Vervolgafspraken worden altijd per e-mail aan u bevestigd.
- Indien de mondhygiënist verhinderd is (door bijv. ziekte) zullen wij met u een nieuwe afspraak maken.
- Wij stellen het op prijs als er veranderingen zijn omtrent uw persoonlijke gegevens (verhuizing, andere naam, telefoonnummer, e-mailadres, etc.) u dit spoedig aan ons kenbaar maakt, zodat wij dit tijdig kunnen aanpassen. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de goede bereikbaarheid.

Vergoeding zorgverzekeraars

- Een behandeling komt in veel gevallen alleen in aanmerking voor vergoeding door uw zorgverzekeraar indien u een aanvullende verzekering hebt afgesloten.
- Wij hebben geen contracten met zorgverzekeraars afgesloten.
- Mondhygiëne praktijk vechtdal kan in geen enkel geval uitspraken doen over vergoeding van de behandelingen. U dient dit zelf vooraf aan de behandeling te hebben geïnformeerd.

Betaling

- De nota wordt wanneer u een aanvullende tandverzekering heeft rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar ingediend waarnaar u van het resterende bedrag een nota krijgt.
- Dit wordt verzorgd door onze partner Anders medical factoring.

Gezondheidsvragenlijst

- Bij het eerste bezoek (intake) wordt er een gezondheidsvragenlijst afgenomen. Indien deze lijst niet (volledig) is ingevuld kan geen behandeling plaatsvinden.
- Beroepsgeheim en privacy: alle bij ons bekende (medische) informatie binnen of buiten uw medische dossier wordt beschermd door het beroepsgeheim. Dit betekent dat wij geen medische informatie of uitslagen zullen bespreken zonder uw nadrukkelijke en schriftelijke toestemming. Wij handelen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Het kan zijn dat er i.v.m. uw gezondheid speciale voorzorgsmaatregelen getroffen moeten worden t.a.v. de behandeling. Dit wordt dan met u besproken. Wij adviseren u dan ook om ons op de hoogte te houden van wijzigingen omtrent uw gezondheid/medicijnen.

Rapportage en informatie

- De mondhygiënist stuurt een rapportage brief naar uw behandelend tandarts. Indien u hier bezwaar tegen heeft dient u dit vooraf schriftelijk kenbaar te maken.
- De mondhygiënist kan met uw toestemming gegevens opvragen bij derden (specialist, huisarts, tandarts, etc.).

Behandeling

- Als een zorgverlener u behandelt, heeft u op grond van de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) een geneeskundige behandelingsovereenkomst met hem of haar. U hoeft hiervoor geen contract of iets dergelijks te tekenen. In de WGBO staan allerlei rechten en plichten die bij deze geneeskundige behandelingsovereenkomst horen. Hier moeten de zorgverlener en u als patiënt zich aan houden.
- Een zorgverlener heeft de plicht u te informeren over: uw huidige gezondheidstoestand en de vooruitzichten; de aard en het doel van het onderzoek en de behandeling; de te verwachten gevolgen van de risico's van het onderzoek en de behandeling voor uw gezondheid.
- De zorgverlener geeft de informatie over het onderzoek en de behandeling: aan de patiënt zelf als hij 16 jaar of ouder is; aan de patiënt en de ouders/verzorgers als de patiënt tussen de 12 en 16 jaar is; aan de (wettelijke) vertegenwoordiger (ouder, familie, gemachtigde, mentor) bij wilsonbekwaamheid (als iemand op grond van zijn leeftijd of verstandelijke vermogens niet zelf in staat is beslissingen te nemen).
- Als patiënt heeft u onder andere het recht: op duidelijke informatie over uw gezondheidstoestand; om op basis van de informatie die u heeft gekregen van uw zorgverlener te beslissen of u toestemming geeft voor onderzoek of behandeling; op een second opinion (tweede mening) van een andere deskundige dan de behandelend zorgverlener; op inzage in uw medisch dossier.
- U heeft ook een aantal plichten. U moet onder andere: de zorgverlener duidelijk en volledig informeren zodat hij u op een verantwoorde wijze kan onderzoeken

en behandelen; zoveel mogelijk meewerken aan onderzoek en behandeling door de adviezen en voorschriften op te volgen die de zorgverlener u geeft.

- Het kan voorkomen dat wij soms ongevraagd bepaalde onderwerpen bij u bespreekbaar maken. Zoals bv. het stoppen met roken, verstandig eten, slaap, stress of de therapietrouw. Dit heeft een informerend en breder perspectief om uw mondgezondheid te behouden of te verbeteren. Indien u dit niet wilt, kunt u dit aangeven en houden wij hier rekening mee.
- Iedere keer streven we ernaar om iedereen weer zo goed mogelijk te helpen. Vreemd genoeg zijn agressief gedrag, diefstal, verbale (be)dreiging en/of geweld in de gezondheidszorg niet geheel ondenkbaar meer geworden. Voor ons, in deze praktijk, ligt daar de grens. Bij laster en/of smaad en in bovengenoemde gevallen nemen wij contact op met politie en zal aangifte worden gedaan.

Klachten

- Indien u om welke reden dan ook klachten heeft over Mondhygiëne praktijk Vechtdal wordt u in eerste instantie verzocht zich te wenden tot de praktijk. Op grond van de Wet Klachtrecht cliënten Zorgsector is de zelfstandig ondernemende mondhygiënist verplicht een regeling te treffen voor de behandeling van klachten over een gedraging van hem of van voor hem werkzame personen jegens een patiënt. Vrijgevestigde mondhygiënisten die lid zijn van NVM-mondhygiënisten, zijn automatisch aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie Paramedici. Mondhygiëne praktijk vechtdal is dan ook lid van de vereniging NVM-mondhygiënisten.